

OVERORDNEDE RESULTATER - BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Forældre til folkeskoleelever i 0.-10. klasse i Varde Kommune



December 2014

Antal besvarelser 4.040

Svarprocent 69,72%

INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD	3
RAPPORTENS OPBYGNING.....	5
RESUME	6
DEN SAMLEDE TILFREDSHED.....	9
DE FEM HØJESTE VURDERINGER I 2014	10
DE FEM LAVESTE VURDERINGER I 2014	11
STØRSTE ÆNDRINGER FRA 2010-2014	12
TILFREDSHEDEN MED DE ENKELTE SPØRGSMÅL	12
LÆSEVEJLEDNING	14
TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN	15
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS.....	17
TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM	20
TILFREDSHED MED SKOLENS FYSISKE RAMMER	21
DIGITALE MEDIER I UNDERVISNINGEN	22
INDSATSKORT OVER SKOLEOMRÅDETS STYRKER OG SVAGHEDER.....	23
INDSATSKORT - SÆRLIG GRUPPERING	24
INDSATSKORT – DE ENKELTE SPØRGSMÅL.....	26
BEHANDLING AF RESULTATERNE PÅ SKOLERNE	29
BILAG 1 - SPØRGESKEMA	30

FORORD

Varde Kommune har i efteråret 2014 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse på skoleområdet på baggrund af KLs spørgeskemaramme herfor. Enkelte lokalt udarbejdede spørgsmål er dog tilføjet i forbindelse med evaluering af skolernes aftale for 2014 (dialogbaseret aftalestyring).

Undersøgelsen er udsendt via elektronisk spørgeskema til alle forældre med børn i folkeskolen fra 0.-10. klasse (inkl. specialklasser).

Tilfredshedsundersøgelsen er gennemført med en samlet svarprocent på 69,72 %. For lignende undersøgelser anses en svarprocent på 60 % eller derover som tilfredsstillende. Tilfredshedsundersøgelsens resultater anses derfor som valide på det overordnede niveau. I alt er spørgeskemaet sendt ud til 5.795 forældre. Heraf har 3.941 forældre besvaret hele spørgeskemaet og 99 forældre har delvist besvaret spørgeskemaet.

94 % af forældrene har modtaget spørgeskemaet via mail og 6 % via et fysisk brev med en tilhørende kode, som de har kunnet bruge til at tilgå spørgeskemaet via internettet. Tre forældre har udfyldt spørgeskemaet på papir – og efterfølgende er det tastet ind digitalt af forvaltningen.

Som udgangspunkt er der blevet udsendt ét spørgeskema pr. folkeskoleelev, som forældrene er blevet opfordret til at besvare sammen. I enkelte tilfælde, typisk ved henvendelser fra forældre som er skilt, har forældrene fået mulighed for at udfylde spørgeskemaet adskilt.

For tosprogede familier har det været muligt at modtage tolkebistand til besvarelsen af spørgeskemaet, hvilket 10 familier har gjort brug af. I skoleåret 2014/15 er der budgetteret med 430 tosprogede elever i Varde Kommune. Da blot 126 af de forældre, som har besvaret spørgeskemaet, har angivet, at de taler andet sprog end dansk derhjemme, vurderes det, at ca. 29 % af de tosprogede familier med børn i Varde Kommunes folkeskoler, har besvaret spørgeskemaet. Fremadrettet bør der derfor sættes fokus på, at flere af de tosprogede familier deltager i undersøgelsen gennem eksempelvis øget information om mulighed for tolkebistand.

I spørgeskemaet har forældrene haft mulighed for at angive, at de var "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken tilfreds/utilfreds", "utilfreds", "meget utilfreds" og "ved ikke/ikke relevant". Hver af disse svarmuligheder har fået en svarværdi fra 1-5, hvor 5 er det højeste, således at tilfredshedsgennemsnittet kan udregnes. I udregningen af tilfredshedsgennemsnittet udgår kategorien "ved ikke/ikke relevant". Enkelte lokalt udarbejdede spørgsmål har haft andre svarmuligheder, ligesom forældrene afslutningsvist har haft mulighed for at udfylde et kommentarfelt med øvrige bemærkninger.

Forældrenes besvarelser sammenlignes, hvor det er muligt, med lignende tilfredshedsundersøgelse fra 2010 i Varde Kommune. Resultaterne sammenlignes ikke med landsgennemsnittet, da sammenligningsgrundlaget i efteråret 2014 er bestående af blot en anden kommune (Gladsaxe Kommune).

RAPPORTENS OPBYGNING

Rapporten er opbygget på baggrund af tabeller fra det elektroniske spørgeskemaredskab SurveyXact samt KLs tilfredshedsportal.

Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med folkeskolerne i Varde Kommune samlet set og er offentliggjort i december 2014. Der er ligeledes udarbejdet særskilte lokale rapporter for hver enkelt folkeskole. De lokale skolerapporter offentliggøres i januar 2015.

Tilfredsheden på kommuneniveau sammenlignes i denne rapport med Varde Kommunes brugertilfredshedsundersøgelse fra 2010 (ved de spørgsmål hvor det er muligt). Bemærk, at i de lokale skolerapporter sammenlignes den enkelte skoles forældretilfredshed med den gennemsnitlige forældretilfredshed på kommuneniveau.

Rapporten viser en oversigt over de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger og de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger i 2014. Desuden fremhæves de spørgsmål, hvor kommunens tilfredshedsvurderinger adskiller sig mest – både positivt og negativt – sammenlignet med resultatet fra Varde Kommunes brugertilfredshedsundersøgelse i 2010.

Herefter præsenteres data på baggrund af de emner spørgeskemaet er struktureret efter. Således præsenteres data om forældrenes tilfredshed med følgende temaer; Undervisningen, den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens fysiske rammer og IT.

Afslutningsvist illustrerer to indsatskort, hvilken betydning forældrenes tilfredshed med de enkelte spørgsmål har i forhold til at sikre en højere samlet tilfredshed. Indsatskortet er dannet af KLs Tilfredshedsportal på baggrund af statistisk analyse.

Selve spørgeskemaet er vedlagt rapporten som bilag.

RESUME

I Varde Kommune er de adspurgte forældres gennemsnitlige samlede tilfredshed med skolen målt til 3,83 på en skala fra 1 til 5. Uddybende hertil svarer 6 % af forældrene, at de samlet er "utilfredse" med deres barns folkeskole og 2 % af forældrene svarer, at de er "meget utilfredse". Modsat er 58 % "tilfredse" og 18 % er "meget tilfredse". 16 % af forældrene har svaret "Hverken/eller".

De adspurgte forældre til elever på specialområdet har angivet en gennemsnitlig samlet tilfredshed på 3,65, hvilket er 0,18 lavere end kommunens samlede gennemsnit. Gennemsnittet i forældretilfredshed, når specialområdet trækkes fra, ligger på 3,84.

Forældrenes samlede tilfredshed med folkeskolen i Varde Kommune i 2010 blev målt til 3,87. Der er således tale om et fald på 0,04 i samlet forældretilfredshed fra 2010 til 2014 i Varde Kommune.

Følgende fem spørgsmål scorer den **højeste** samlede forældretilfredshedsvurdering i undersøgelsen: Lærernes indsats for dit barns faglige fremgang i faget dansk (3,93), det generelle faglige niveau blandt de lærere, der er tilknyttet dit barn (3,91), dialogen og samarbejdet om dit barn mellem lærerne og dig/jer som forældre (3,85), lærernes indsats for dit barns faglige fremgang i faget matematik (3,84) og dit barns faglige udbytte af undervisningen (3,82).

Følgende fem spørgsmål scorer den **laveste** samlede forældretilfredshedsvurdering i undersøgelsen: Lærernes indsats for at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov (3.56), lærernes indsats for at alle børn i klassen får udbytte af undervisningen (3.52), udskiftningen blandt lærere tilknyttet dit barns klasse (3.51), antallet af lærere i forhold til antallet af elever i klassen (3.39) og trafikikkerheden mellem skole og hjem (3.36).

De største **positive ændringer** i forældretilfredshed fra 2010 til 2014 kan spores ved følgende fem spørgsmål: Skolens indsats for at udnytte mulighederne for at flytte undervisningen ud af skolen, undervisningsmaterialets kvalitet, lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen, skolens fysiske rammer indendørs og skolens indsats for at begrænse mobning.

De største **negative ændringer** i forældretilfredshed fra 2010 til 2014 kan spores ved følgende fem spørgsmål: Trafikkerheden mellem skole og hjem, skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad, skolens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer, dit barns faglige udbytte af undervisningen og dialogen og samarbejdet om dit barn mellem lærerne og dig/jer som forældre.

Under temaet "tilfredshed med undervisningen" opnår undervisningsmaterialets kvalitet (dvs. relevans, aktualitet og stand af fx bøger, kort og computere) den laveste score på 3,69. Dog er der en stigning i tilfredshed med undervisningsmaterialets kvalitet på 0,11 fra 2010 til 2014 ved dette

spørgsmål. Tilfredsheden med lærernes indsats for barnets fremgang i faget dansk opnår den højeste score på 3,93 under temaet. Det er også det spørgsmål, der scorer højest i hele undersøgelsen.

Under temaet "tilfredshed med den pædagogiske indsats" opnår antal lærere i forhold til antal elever i klassen den laveste score på 3,39. Det er desuden den faktor, der opnår den næstlaveste score i hele undersøgelsen. Skolens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper) og skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad opnår den højeste tilfredshedsscore på 3,78. Skolens indsats for at udnytte mulighederne for at flytte undervisningen ud af skolen scorer 3,60, hvilket er undersøgelsens største stigning på 0,22 i tilfredshed fra 2010 til 2014.

Under temaet "tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem" opnår skolens ledelse den laveste score på 3,56 under temaet. Dialogen og samarbejdet om barnet mellem lærerne og forældre opnår den højeste score på 3,85 under temaet.

Under temaet "tilfredshed med skolens fysiske rammer" opnår trafiksikkerheden mellem skole og hjem den laveste score på 3,36. Det er 0,10 lavere end i 2010, hvor samme spørgsmål scorede 3,46. Trafiksikkerheden mellem skole og hjem er ligeledes det spørgsmål, der opnår den laveste score i hele undersøgelsen. Dog viser den statistiske analyse bag indsatskortet, at trafiksikkerheden har en lav betydning for forældrenes samlede generelle tilfredshed med skolen. Skolens udendørs områder opnår den højeste score under dette tema på 3,81.

Ved spørgsmål omkring IT på skolerne, bliver der spurgt til, i hvor høj grad lærerne benytter digitale medier i undervisningen i flere fag. Her svarer 2 % af de adspurgte forældre "slet ikke" og 16 % svarer "i mindre grad". 57 % af forældrene svarer "i nogen grad", mens 26 % af forældrene svarer "i høj grad". I forhold til barnets mulighed for selv at medbringe og anvende egen PC, tablet mv. i undervisningen i flere fag, svarer 30 % af forældrene "slet ikke" og 15 % svarer "i mindre grad". 27 % svarer "i nogen grad", mens 28 % svarer "i høj grad".

Afslutningsvist i rapporten illustrerer to indsatskort, hvilken betydning forældrenes tilfredshed med de enkelte spørgsmål har i forhold til at sikre en højere samlet tilfredshed. Indsatskortet er dannet af KLS Tilfredshedsportal på baggrund af statistisk analyse. Vær opmærksom på, at de lokalt udarbejdede spørgsmål ikke er medtaget i indsatskortene. De lokalt udarbejdede spørgsmål er følgende: Lærernes indsats for dit barns faglige fremgang i faget matematik, lærernes indsats for dit barns faglige fremgang i faget dansk, lærernes indsats for dit barns faglige fremgang i faget engelsk, skolens indsats for at dit barn trives på skolen, samarbejdet mellem forældrene i dit barns klasse om hele klassens trivsel samt spørgsmål om brugen af IT i undervisningen.

Overordnet viser indsatskortet, at Varde Kommune fremover bør arbejde for at højne forældrenes tilfredshed med temaerne; Undervisning, lærernes indsats og samarbejde mellem skole og hjem. Heri er de største udfordringer, hvor tilfredsheden er lavest (og påvirkningen på den samlede tilfredshed høj); Lærernes indsats for at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov, lærernes indsats for at alle børn i klassen får udbytte

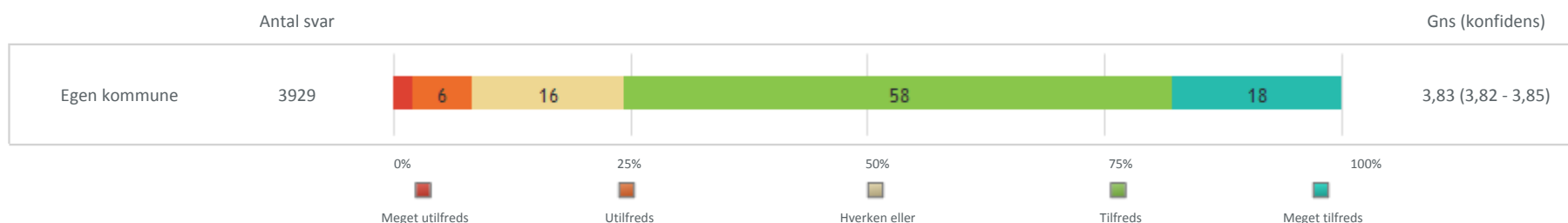
af undervisningen samt skolens ledelse. De spørgsmål, der scorer størst tilfredshed under temaerne er; Det generelle faglige niveau blandt lærere og forældrenes tilfredshed med deres eget barns faglige udbytte af undervisningen.

DEN SAMLEDE TILFREDSHED

I Varde Kommune er den samlede forældretilfredshed med folkeskolerne i 2014 målt til 3,83. I 2010, i tilsvarende undersøgelse, blev forældrenes samlede tilfredshed med skolen i målt til 3,87. Der er således tale om et fald på 0,04 i samlet forældretilfredshed fra 2010 til 2014.

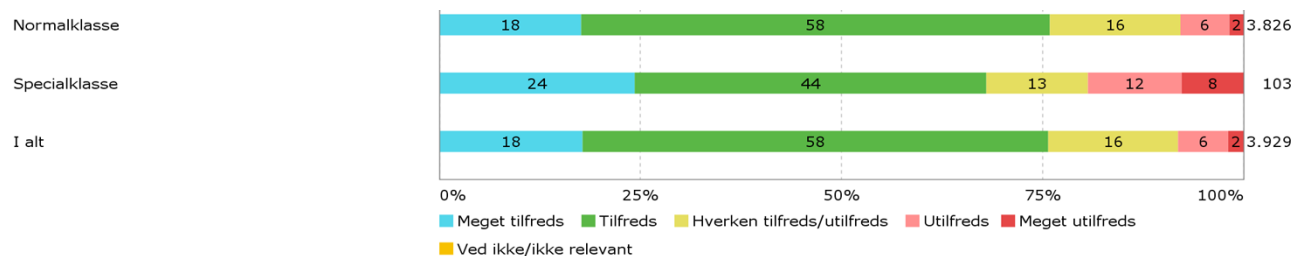
Tilfredsheden med skoler er dannet på baggrund af besvarelsen af spørgsmålet: "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?".

Som det fremgår af nedestående figur er de adspurgte forældres besvarelser i 2014 i forhold til den samlede tilfredshed fordelt på følgende måde: 18 % er meget tilfredse, 58 % er tilfredse, 16 % er hverken eller, 6 % er utilfredse og 2 % er meget utilfredse.



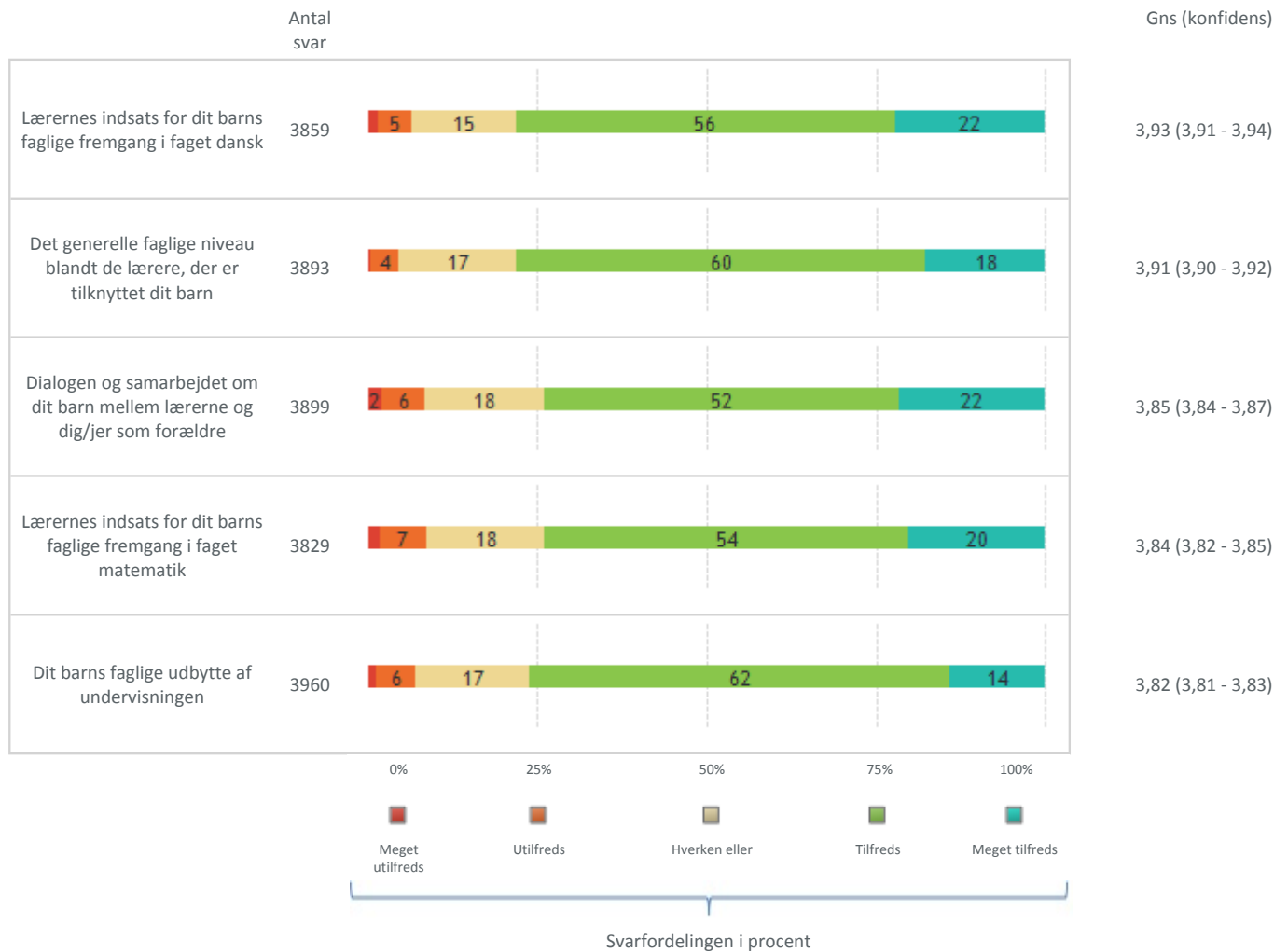
Den samlede tilfredshed opdelt på normal- og specialområdet

Ved en opdeling af forældrenes tilfredshed på tværs af om forældrenes børn går i specialklasse eller ej ses i figur nedenfor, at forældrene til børn i specialklasser gennemsnitlige tilfredshed ligger på 3,65, hvilket er 0,18 lavere end kommunens gennemsnit på 3,83. Og forældre udelukkende til børn i normalklasser har en gennemsnitlig tilfredshed på 3,84, hvilket er 0,01 højere end kommunens samlede gennemsnit.



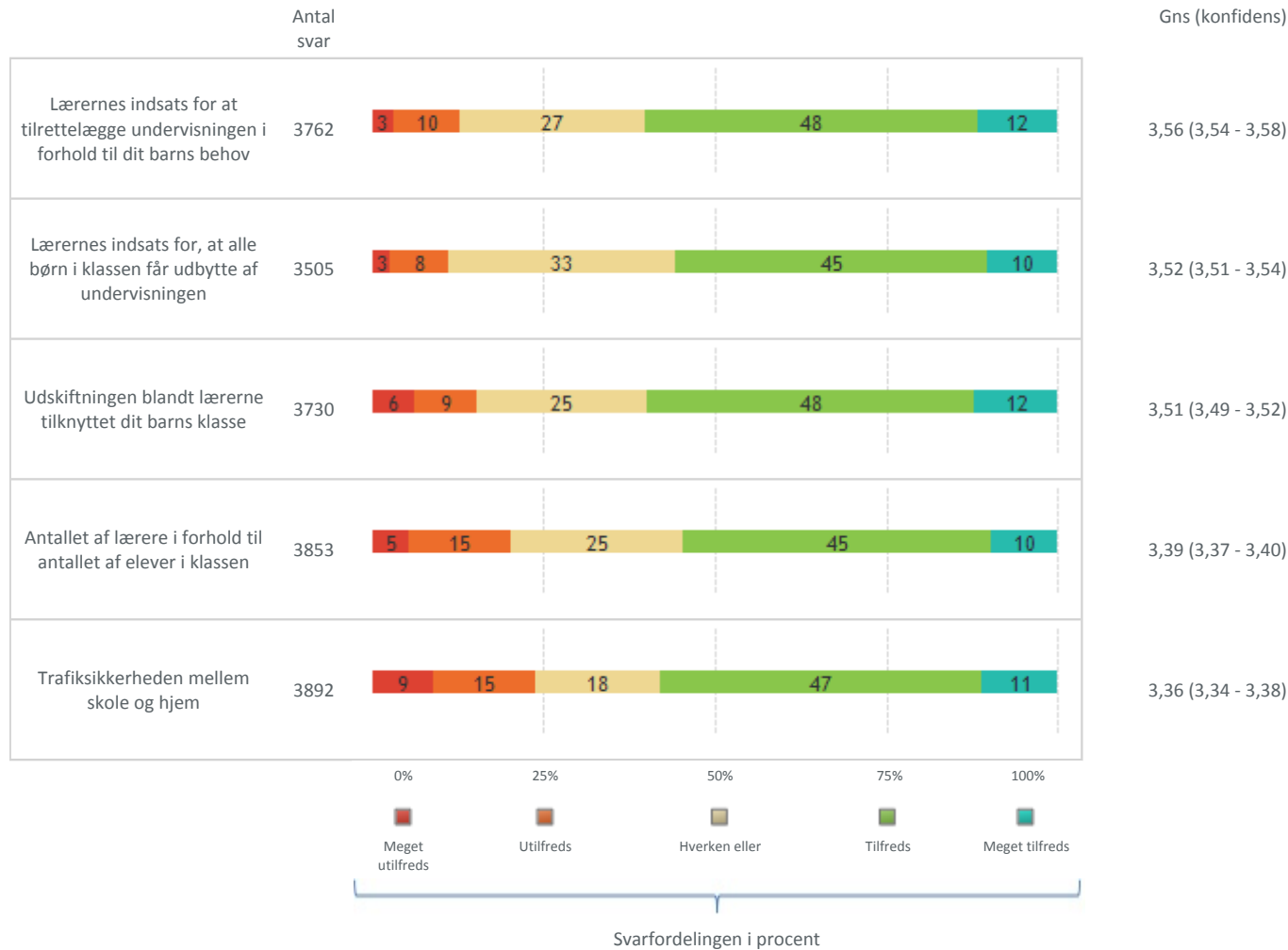
DE FEM HØJESTE VURDERINGER I 2014

Nedenfor fremgår de fem spørgsmål som er vurderet højest i tilfredshedsundersøgelsen 2014.



DE FEM LAVESTE VURDERINGER I 2014

Nedenfor fremgår de fem spørgsmål som er vurderet lavest i tilfredshedsundersøgelsen 2014



STØRSTE ÆNDRINGER FRA 2010-2014

Største positive ændringer	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Skolens indsats for at udnytte mulighederne for at flytte undervisningen ud af skolen, fx udflugter i skoven eller til museer	0,22
	Tilfredshed med undervisningen	Undervisningsmaterialets kvalitet (dvs. relevans, aktualitet og stand af fx bøger, kort og computere)	0,11
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen	0,06
	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	0,01
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Skolens indsats for at begrænse mobning	0,00
Største negative ændringer	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	-0,10
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	-0,07
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Skolens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	-0,06
	Tilfredshed med undervisningen	Dit barns faglige udbytte af undervisningen	-0,06
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem lærerne og dig/jer som forældre	-0,06

TILFREDSHEDEN MED DE ENKELTE SPØRGSMÅL

På følgende sider præsenteres forældrenes samlede tilfredshed i forhold til hvert enkelt af tilfredshedsundersøgelsens spørgsmål. Spørgsmålene er samlet under temaerne:

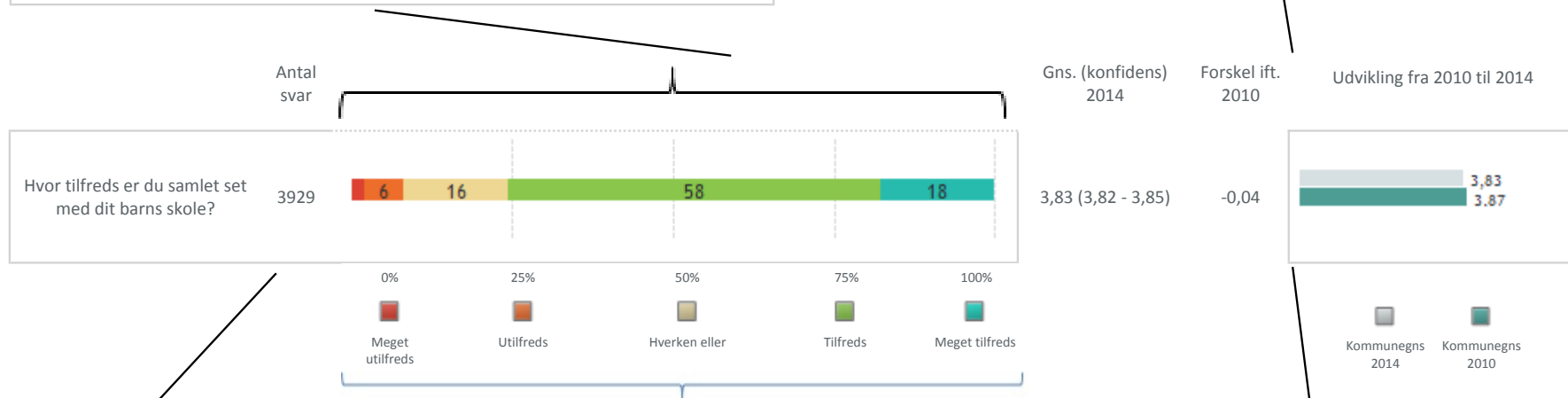
- Tilfredshed med undervisningen
- Tilfredshed med den pædagogiske indsats
- Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem
- Tilfredshed med skolens fysiske rammer
- Oplevelsen af brug IT-redskaber i skolen

På først følgende side er der en læsevejledning, som viser, hvordan graferne for hvert enkelt spørgsmål skal læses.

LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn).
 Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.
 I det viste eksempel har 2 pct. svaret "meget utilfreds", 6 pct. har svaret "utilfreds", 16 pct. har svaret "hverken eller", 58 pct. har svaret "tilfreds" og 18 pct. har svaret "meget tilfreds".
 Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed.
 Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes resultaterne for kommunens undersøgelser med den nyeste landsundersøgelse.
 Tallet der er angivet ud fra søjlerne er gennemsnitsscoren for spørgsmålet i de enkelte undersøgelser.

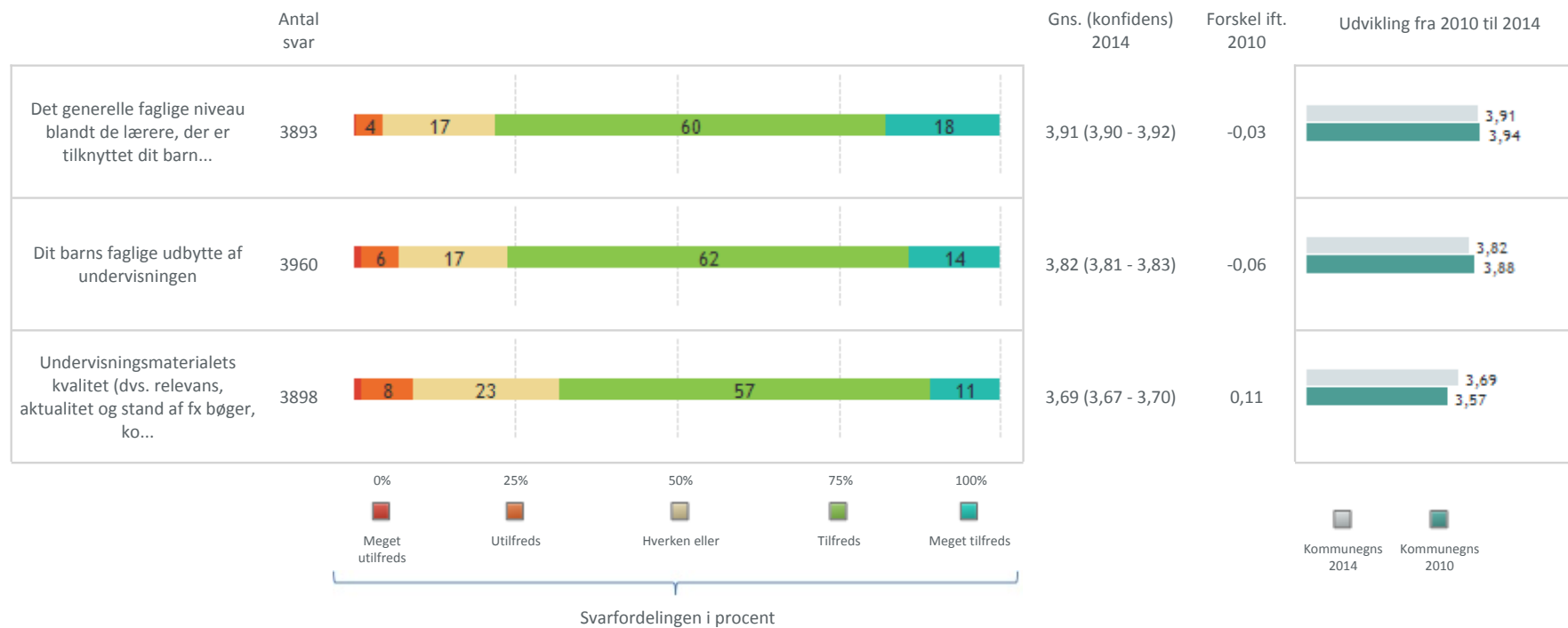


3929 personer har svaret på spørgsmål

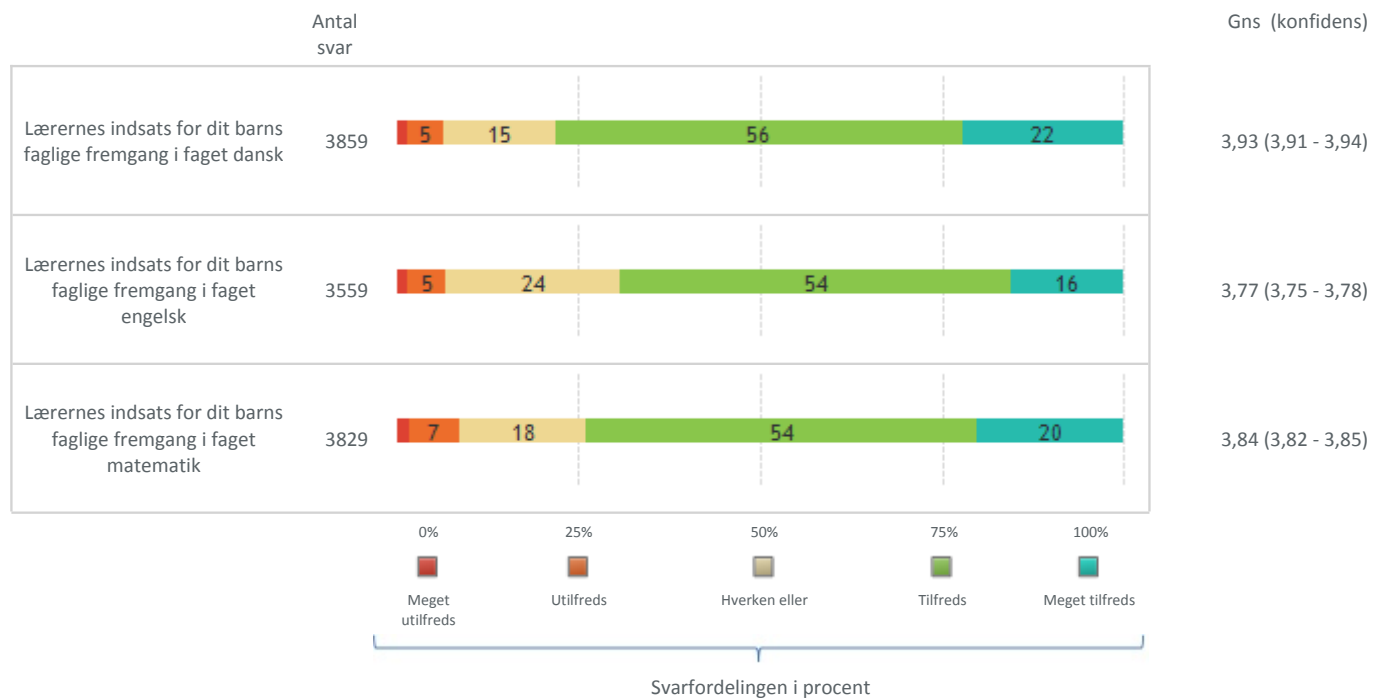
Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren.
 Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi – dvs. hvis svarprocenten var 100 – må formodes at befinde sig.
 Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval.
 I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,82 og 3,85, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,82 og 3,85.

Forskel i forhold til undersøgelsen foretaget i 2010.

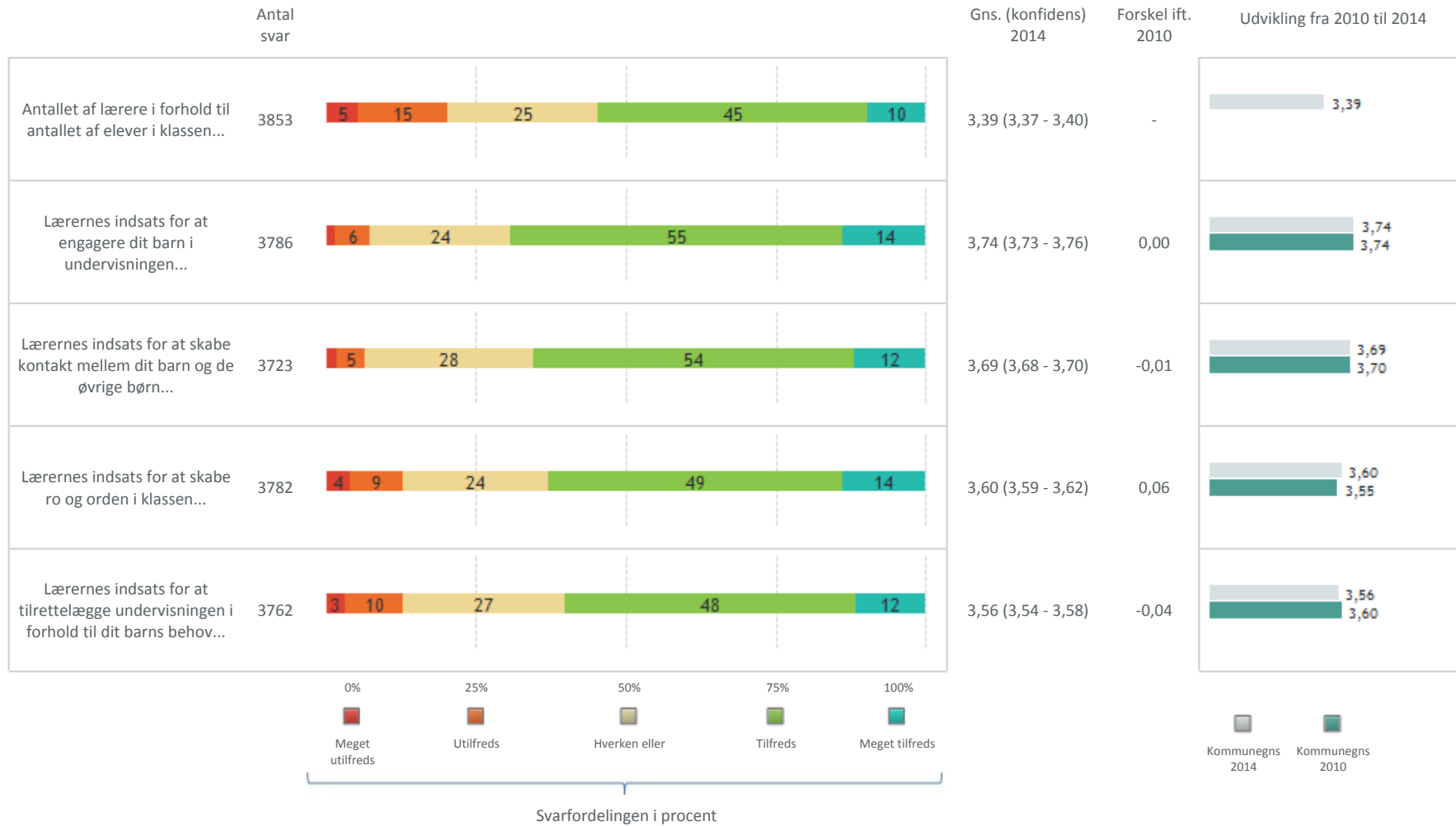
TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



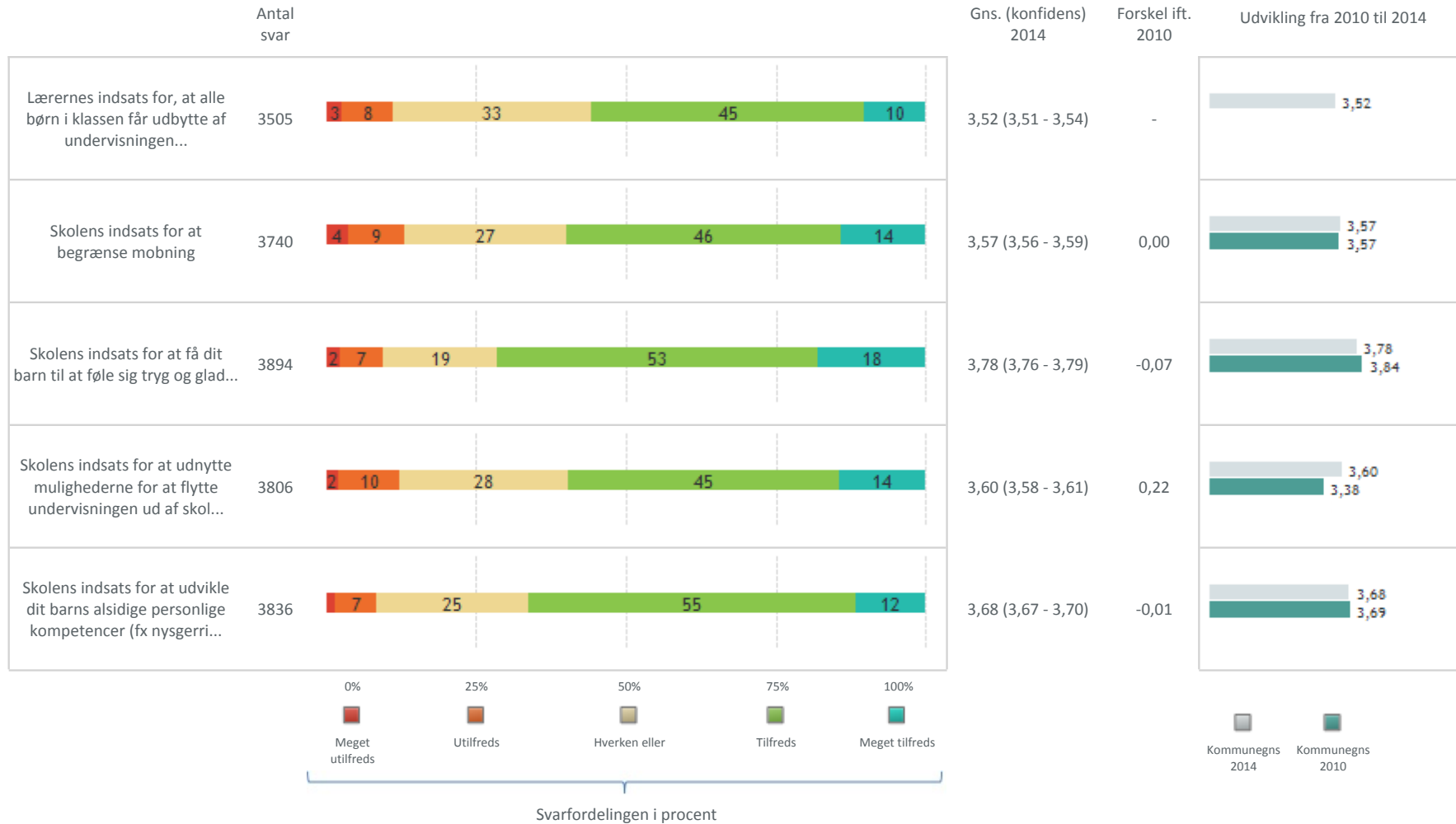
TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



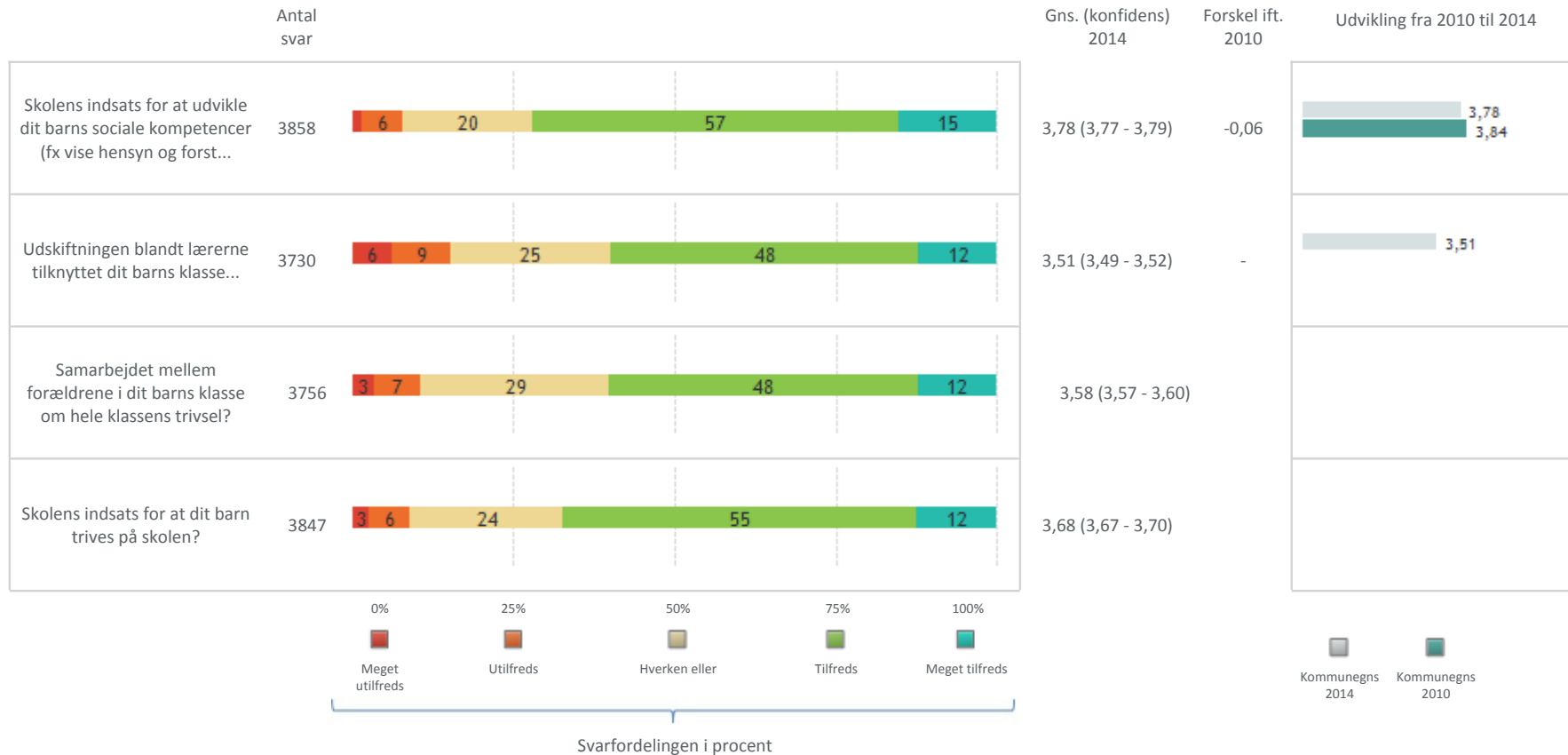
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



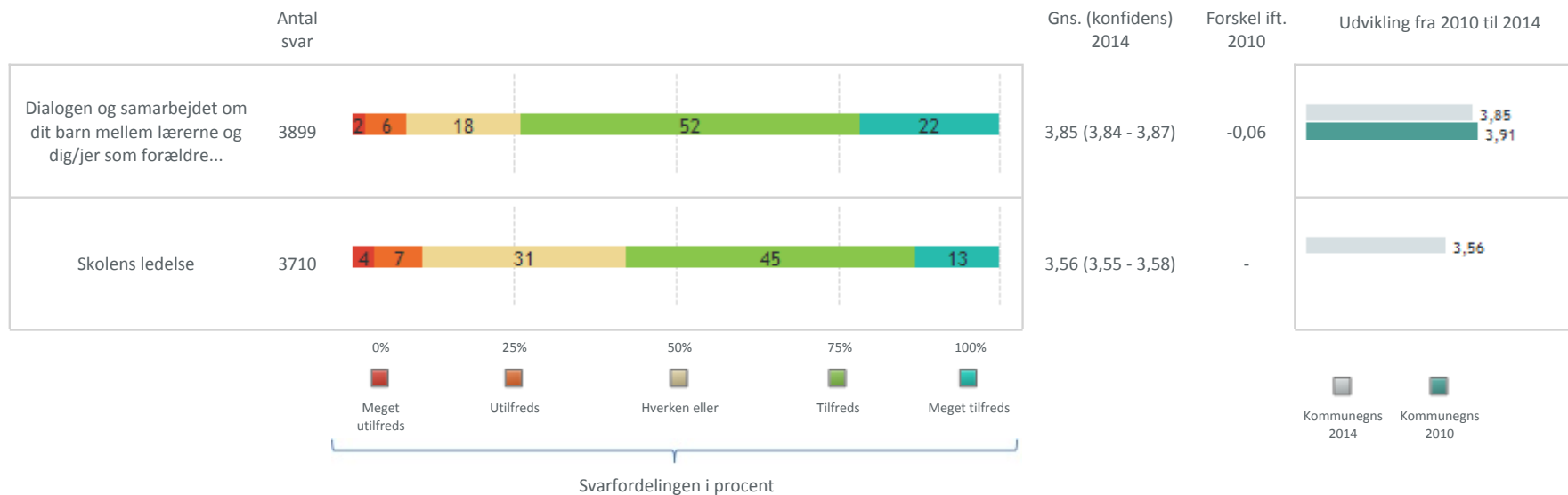
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



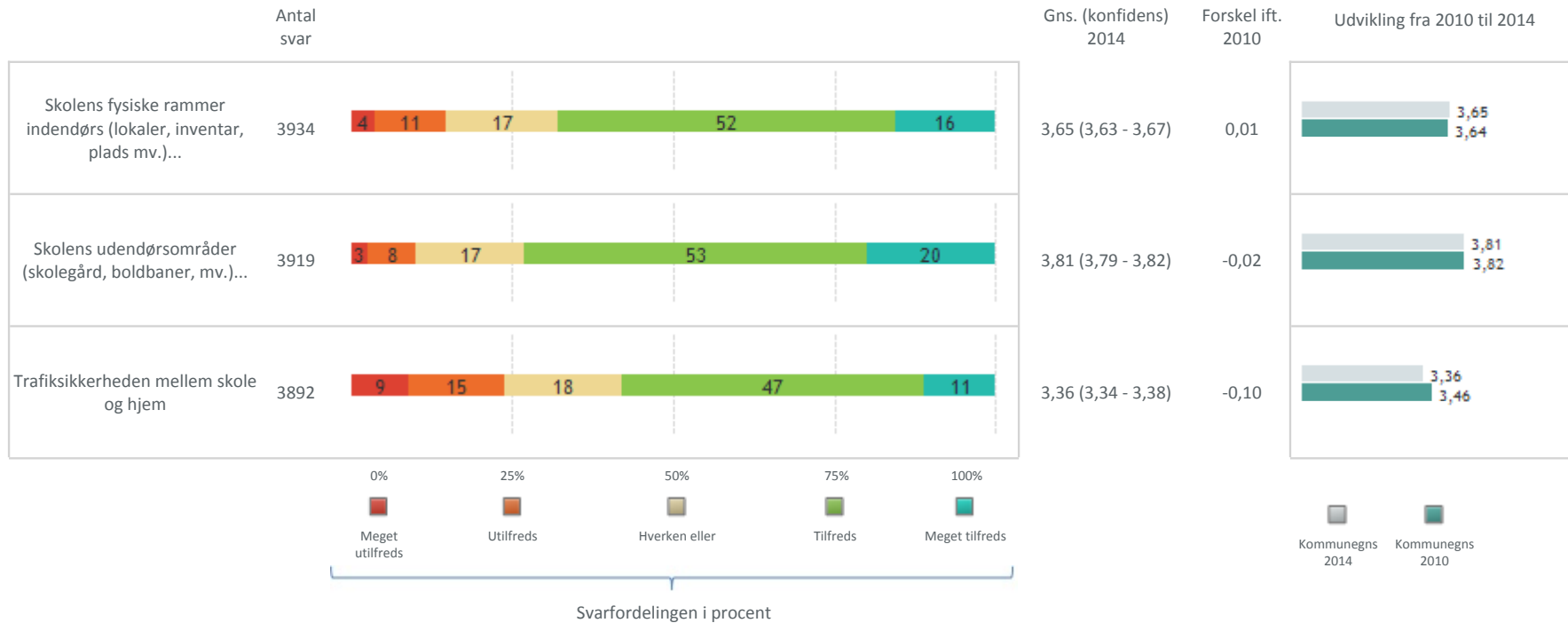
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLE M SKOLE OG HJEM

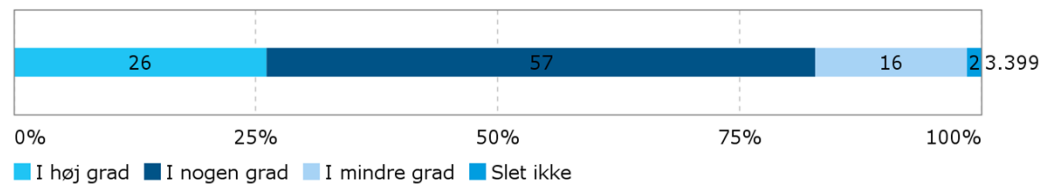


TILFREDSHED MED SKOLENS FYSISKE RAMMER

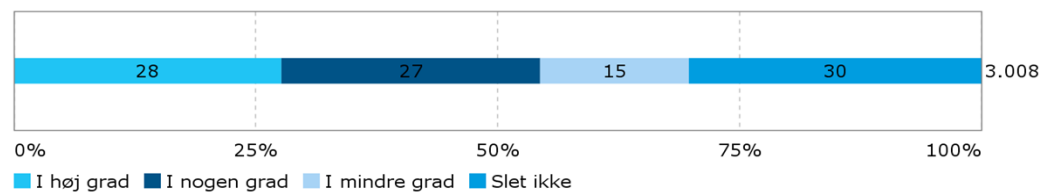


DIGITALE MEDIER I UNDERVISNINGEN

I hvor høj grad oplever du, at: - Lærerne benytter digitale medier i undervisningen i flere fag?

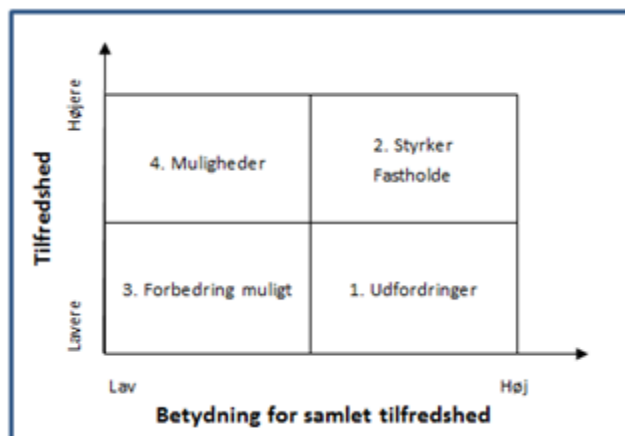


I hvor høj grad oplever du, at: - Dit barn selv har mulighed for at medbringe og anvende egen PC, tablet mv. i undervisningen i flere fag?



INDSATSKORT OVER SKOLEOMRÅDETS STYRKER OG SVAGHEDER

På følgende sider præsenteres indsatskort over skoleområdet styrker og svagheder samlet set. Indsatskortet er udarbejdet af KLs Tilfredshedsportal. Indsatskortet giver inputs til, hvilke områder kommunen kan vælge at fokusere på i det videre arbejde med kvalitetsudvikling af skoleområdet. Indsatskortet er grafisk illustreret på følgende måde:



Figurens Y-akse viser "Tilfredshed". Tilfredshed udtrykker den målte tilfredshed på det enkelte spørgsmål eller gruppen af spørgsmål.

Figurens X-akse viser "Betydning for den samlede tilfredshed". Betydning for den samlede tilfredshed viser hvilken betydning det pågældende spørgsmål typisk har for brugernes samlede tilfredshed.

Indsatskortet er på den baggrund opdelt i fire områder:

Udfordringer: Spørgsmålene i dette område er forældrene i mindre grad tilfredse med. Men en forbedring af tilfredsheden med spørgsmålene i dette område vurderes, at have en relativ stor betydning for forældrene samlede tilfredshed.

Styrker: Spørgsmålene i dette område er forældrene i højere grad tilfredse med. Og tilfredsheden med det enkelte spørgsmål har relativ stor betydning for forældrene samlede tilfredshed.

Forbedring muligt: Spørgsmålene i dette område er forældrene i mindre grad tilfredse med. Og tilfredsheden med det enkelte spørgsmål har relativ lille betydning for forældrene samlede tilfredshed.

Muligheder: Spørgsmålene i dette område er forældrene i højere grad tilfredse med. Men tilfredsheden med det enkelte spørgsmål har relativ lille betydning for forældrene samlede tilfredshed.

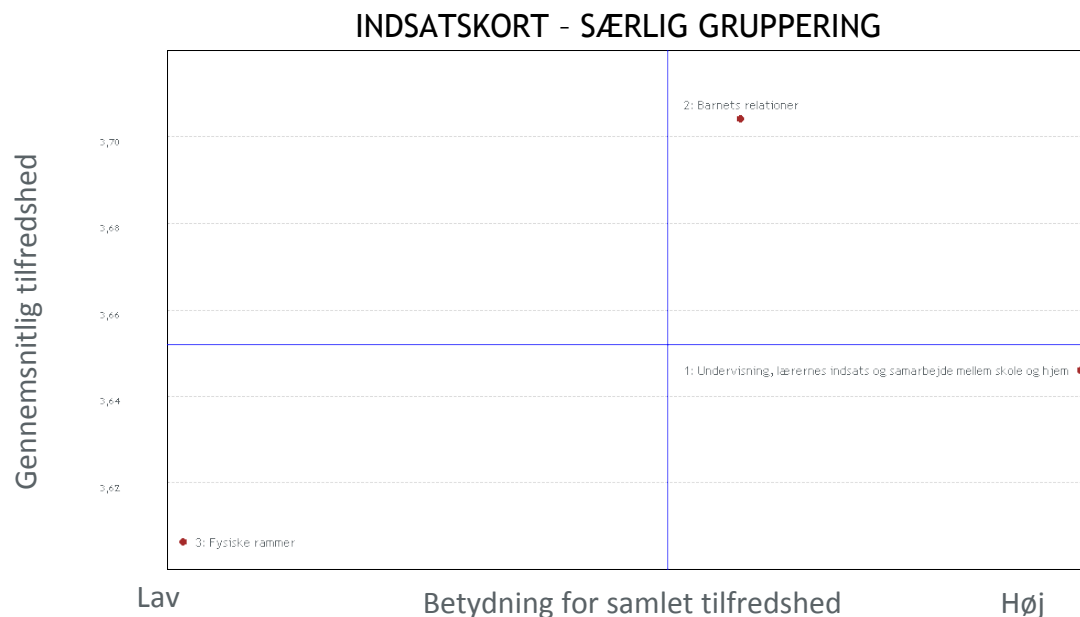
Det er vigtigt at bemærke, at indsatskort ikke kan stå alene, men bør ses i sammenhæng med lokal analyse, andre kvalitetsindikatorer samt kommunens målsætninger og de ressourcer, der er forbundet med kvalitetsudvikling på de enkelte områder.

Via statistiske beregninger (regressionsanalyse) er spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed beregnet. Dette illustreres i indsatskortene. Det ene indsatskort – særlig gruppering – viser hvordan spørgsmålene, inddelt under tre forskellige overordnede temaer, fordeler sig i indsatskortets fire områder. Det andet indsatskort – de enkelte spørgsmål – viser, hvordan de enkelte spørgsmål i undersøgelsen fordeler sig i indsatskortets fire områder. Vær opmærksom på, at de lokalt udarbejdede spørgsmål ikke er medtaget i indsatskortene.

INDSATSKORT - SÆRLIG GRUPPERING

Indsatskortets grupperinger af spørgsmål er udarbejdet af KLs Tilfredshedsportal og lavet på baggrund af statistiske beregninger (faktoranalyse), hvor spørgsmålenes (faktorernes) sammenhæng er beregnet. På den baggrund er spørgsmålene grupperet under temaerne:

- Tema 1: Undervisning, lærernes indsats og samarbejde mellem skole og hjem
- Tema 2: Barnets relationer
- Tema 3: Fysiske ramme



Tema 1: Undervisning, lærernes indsats og samarbejde mellem skole og hjem placerer sig i nederste højre felt, som viser Varde Kommunes udfordringer. Det er de faktorer, som vurderes at have stor betydning for den samlede tilfredshed i Varde Kommune og som har opnået en lavere tilfredshed i undersøgelsen.

Tema 1 indeholder både de spørgsmål, som har størst betydning for den samlede tilfredshed og samtidig de spørgsmål, der placerer sig som henholdsvis de største udfordringer og største styrker på Varde Kommunes folkeskoler. De største udfordringer, der trækker gruppen ned, er lærernes indsats for at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov, lærernes indsats for at alle børn i klassen får udbytte af undervisningen samt skolens ledelse. De spørgsmål der har scoret højest tilfredshed, som trækker gruppen op, er det generelle faglige niveau blandt lærere og barnets faglige udbytte af undervisningen.

Tema 2: Barnets relationer placerer sig i øverste højre felt, som viser Varde Kommunes styrker, kommunen bør fastholde. Det er de faktorer, som har stor betydning for den samlede tilfredshed i Varde Kommune og som har opnået en højere tilfredshed i undersøgelsen.

I tema 2 er det skolens indsats for at begrænse mobning, der har opnået lavest tilfredshed og som trækker gruppen ned. Mens skolens indsats for at udvikle barnets sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper) samt skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad trækker gruppen op.

Tema 3: Fysiske rammer placerer sig i nederste venstre hjørne, som viser de områder, hvor forbedring er muligt i Varde Kommune. Det er de faktorer, som har lav betydning for den samlede tilfredshed og som har opnået en lavere tilfredshed i undersøgelsen.

I tema 3 er det trafiksikkerheden mellem skole og hjem, der har opnået lavere tilfredshed og som trækker gruppen ned. Mens skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner, mv.) trækker gruppen op. Alle spørgsmål i denne gruppe er dog placeret i den ende, som har lav betydning for den samlede tilfredshed.

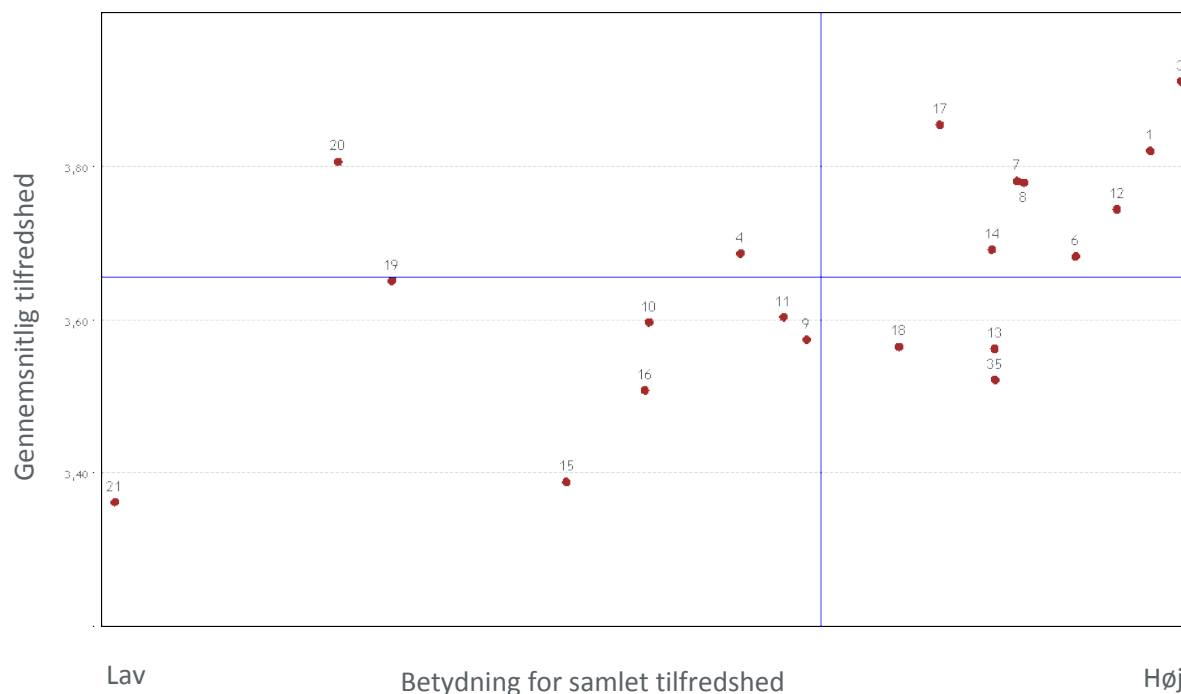
Nedenfor fremgår det hvilke spørgsmål, der indgår under de forskellige temaer:

Gruppenavn	Spørgsmål	Spørgsmål tekst
Tema 1: Undervisning, lærernes indsats og samarbejde mellem skole og hjem	1	Dit barns faglige udbytte af undervisningen
	3	Det generelle faglige niveau blandt de lærere, der er tilknyttet dit barn
	4	Undervisningsmaterialets kvalitet (dvs. relevans, aktualitet og stand af fx bøger, kort og computere)
	6	Skolens indsats for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer (fx nysgerrighed, evne til at sætte sig mål, handle og tænke kreativt og selvstændigt)
	10	Skolens indsats for at udnytte mulighederne for at flytte undervisningen ud af skolen, fx udflugter i skoven eller til museer
	11	Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen
	12	Lærernes indsats for at engagere dit barn i undervisningen
	13	Lærernes indsats for at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
	15	Antallet af lærere i forhold til antallet af elever i klassen
	16	Udskiftningen blandt lærerne tilknyttet dit barns klasse
	17	Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem lærerne og dig/jer som forældre
	18	Skolens ledelse
	35	Lærernes indsats for, at alle børn i klassen får udbytte af undervisningen
Tema 2: Barnets relationer	7	Skolens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)
	8	Skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
	9	Skolens indsats for at begrænse mobning
	14	Lærernes indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
Tema 3: Fysiske rammer	19	Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)
	20	Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner, mv.)
	21	Trafiksikkerheden mellem skole og hjem

INDSATSKORT – DE ENKELTE SPØRGSMÅL

I indsatskortet nedenfor fremgår det hvordan brugertilfredshedsundersøgelsens enkelte spørgsmål indplaceres i indsatskortet:

INDSATSKORT - DE ENKELTE SPØRGSMÅL



Bemærk, at indsatskortets placeringer bør analyseres forud for eventuel handling igangsættes på baggrund af indsatskortet. Eksempelvis ligger nogle spørgsmål i grænsfeltet mellem forskellige felter - og analysen af de enkelte felter bør derfor ses i en sammenhæng. Eksempelvis er "Dit barns faglige udbytte af undervisningen" angivet som en styrke, som forældrene i højere grad er tilfredse med, mens "Lærernes indsats for, at alle børn i klassen får udbytte af undervisningen" er angivet som en udfordring, da forældrene i lavere grad er tilfredse hermed. Vurderingen kan derfor forstås i en sammenhæng beskrevet ved, at forældrene er generelt tilfredse med deres barns faglige udbytte af undervisningen, men forældrene vurderer, at lærernes indsats for, at alle børn i klassen får udbytte af undervisningen, kan blive bedre.

I **nederste højre felt** vises de områder, som er Varde Kommunes udfordringer. Spørgsmålene i dette område er brugerne i lavere grad tilfredse med. Men en forbedring af tilfredsheden med spørgsmålene vurderes, at have en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed med folkeskolerne i Varde Kommune.

Udfordringer i Varde Kommune er:

- Spørgsmål 13: Lærernes indsats for at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
- Spørgsmål 18: Skolens ledelse
- Spørgsmål 35: Lærernes indsats for, at alle børn i klassen får udbytte af undervisningen

Lærernes indsats for at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov og lærernes indsats for, at alle børn i klassen får udbytte af undervisningen vurderes i denne statistiske analyse, at have den største betydning for den samlede tilfredshed.

I **øverste højre felt** vises de områder, som er Varde Kommunes styrker og som kommunen bør fastholde. Spørgsmålene i dette område er forældrene i højere grad tilfredse med og tilfredsheden med det enkelte spørgsmål har relativ stor betydning for forældrenes samlede tilfredshed.

Styrker i Varde Kommune er:

- Spørgsmål 1: Dit barns faglige udbytte af undervisningen
- Spørgsmål 3: Det generelle faglige niveau blandt de lærere, der er tilknyttet dit barn
- Spørgsmål 6: Skolens indsats for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer (fx nysgerrighed, evne til at sætte sig mål, handle og tænke kreativt og selvstændigt)
- Spørgsmål 7: Skolens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)
- Spørgsmål 8: Skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
- Spørgsmål 12: Lærernes indsats for at engagere dit barn i undervisningen
- Spørgsmål 14: Lærernes indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
- Spørgsmål 17: Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem lærerne og dig/jer som forældre

Det generelle faglige niveau blandt lærerne og barnets faglige udbytte af undervisningen vurderes i denne statistiske analyse at have den største betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Lærernes indsats for at engagere barnet i undervisningen har også en stor betydning for den samlede tilfredshed, men ligger lidt lavere i tilfredshed. Derudover har skolens indsats for at udvikle barnets alsidige personlige kompetencer og lærernes indsats for at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn, den laveste tilfredshed i dette felt. Selvom sidstnævnte spørgsmål er placeret i feltet styrker, er spørgsmålene tæt på grænsen til feltet udfordringer.

I **nederste venstre felt** vises de områder, hvor forbedring er muligt i Varde Kommune. Spørgsmålene i dette område er forældrene i mindre grad tilfredse med. Men tilfredsheden med det enkelte spørgsmål vurderes af Tilfredshedsportalens statistiske analyse at have en relativ lille betydning for forældrenes samlede tilfredshed.

Mulige forbedringer i Varde Kommune er:

- Spørgsmål 9: Skolens indsats for at begrænse mobning
- Spørgsmål 10: Skolens indsats for at udnytte mulighederne for at flytte undervisningen ud af skolen, fx udflugter i skoven eller til museer
- Spørgsmål 11: Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen
- Spørgsmål 15: Antallet af lærere i forhold til antallet af elever i klassen
- Spørgsmål 16: Udskiftningen blandt lærerne tilknyttet dit barns klasse
- Spørgsmål 19: Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)
- Spørgsmål 21: Trafiksikkerheden mellem skole og hjem

Bemærk, at trafiksikkerheden mellem skole og hjem scorer lavest i tilfredshed i undersøgelsen, men det er også det spørgsmål, der har den mindste betydning for den samlede tilfredshed i Varde Kommune. Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen og skolens indsats for at begrænse mobning ligger begge tæt på grænsen til feltet udfordringer, og er derved tæt på at have høj betydning for den samlede tilfredshed.

I **øverste venstre felt** vises de områder, der kan ses som muligheder i Varde Kommune. Spørgsmålene i dette område er forældrene i højere grad tilfredse med. Men tilfredsheden med det enkelte spørgsmål vurderes at have en relativ lille betydning for forældrenes samlede tilfredshed.

Muligheder i Varde Kommune er:

- Spørgsmål 4: Undervisningsmaterialets kvalitet (dvs. relevans, aktualitet og stand af fx bøger, kort og computere)
- Spørgsmål 20: Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner, mv.)

Undervisningsmaterialets kvalitet ligger placeret længst til højre i dette felt og har derfor større betydning for den samlede tilfredshed end skolens fysiske rammer udendørs.

BEHANDLING AF RESULTATERNE PÅ SKOLERNE

Alle skoler får i januar 2015 udleveret rapport med forældrenes tilfredshed på den enkelte skole (skolerapport), rapport med kommentarer tilknyttet den enkelte skole og notat med vejledning til opfølgning på resultater. De skoler, hvor der er specialklasser, får desuden bilag hvor tilfredshed er opdelt på specialklasser/almindelig klasse.

I skolerapporten er anført de 5 spørgsmål, der har scoret højest og lavest tilfredshed blandt forældrene. Skolerapporten offentliggøres på skolens hjemmeside.

I kommentarrapporten er forældrenes supplerende kommentarer samlet. Kommentarrapportens resultater behandles fortroligt i ledergruppen som analyseværktøj til mulige forklaringer på skolerapportens konklusioner.

Værdien af brugertilfredshedsundersøgelsen beror på den efterfølgende anvendelse. Når skolerne modtager deres lokale skolerapport, vil nogle besvarelser pege på udfordringer eller temaer, der kræver handling eller særlige initiativer, mens andre besvarelser måske kræver en nærmere analyse. Det forventes, at en sådan analyse foretages på skolerne i samarbejde med personalegruppe og skolebestyrelsen og at der fastsættes lokal proces herfor, som der arbejdes med i hele 2015. Det forventes, at der udvælges minimum 2 indsatsområder på hver skole.

Der igangsættes herudover aktiviteter, hvor skoleledelser løbende kan videndele om lokale opfølgingsprocesser og erfaringerne hermed.

Bemærk, at alle skoler har mulighed for at få vejledning og sparring af Skoleafdelingens konsulenter til opfølgning på skolerapportens resultater.

BILAG 1 - SPØRGESKEMA

Kære forældre.

Velkommen til undersøgelsen af forældres brugertilfredshed med folkeskoler i Varde Kommune.

Varde Kommune ønsker at høre forældrenes mening om den skole, barnet går på. Derfor vil vi bede jer om at udfylde dette spørgeskema.

Vejledning

Hvad gør du? Du begynder din besvarelse ved at klikke på pilen i nederste højre hjørne. Du bevæger dig frem og tilbage i spørgeskemaet ved hjælp af pilene nederst på hver side.

Hvad sker der med din besvarelse? Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den indgår anonymt i en samlet database med alle besvarelser.

Hvordan skal du besvare skemaet? Spørgeskemaet handler om din personlige mening om forskellige forhold ved dit barns skole. Derfor er det vigtigt, at du svarer ud fra dine egne erfaringer og holdninger.

Du er sikret anonymitet! Undersøgelsen er fortrolig. Ingen på dit barns skole vil få dine svar at se. Varde Kommune sikrer, at de rapporter der udarbejdes, ikke gør det muligt for nogen at udlede, hvad netop du har svaret.

Når du har besvaret alle spørgsmål, har du mulighed for at udskrive din besvarelse. Spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til Signe Kold på mail: siko@varde.dk.

Tak fordi du vil deltage i undersøgelsen.

Med venlig hilsen

Varde Kommune

Undervisningen

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med undervisningen.

Hvor tilfreds er du med:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds/utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant
Dit barns faglige udbytte af undervisningen	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Det generelle faglige niveau blandt de lærere, der er tilknyttet dit barn	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Undervisningsmaterialets kvalitet (dvs. relevans, aktualitet og stand af fx bøger, kort og computere)	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Lærernes indsats for dit barns faglige fremgang i faget matematik	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Lærernes indsats for dit barns faglige fremgang i faget dansk	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Lærernes indsats for dit barns faglige fremgang i faget engelsk	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Den pædagogiske indsats

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med den pædagogiske indsats.

Hvor tilfreds er du med:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds/utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant
Skolens indsats for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer (fx nysgerrighed, evne til at sætte sig mål, handle og tænke kreativt og selvstændigt)	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Skolens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Skolens indsats for at begrænse mobning	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Skolens indsats for at udnytte mulighederne for at flytte undervisningen ud af skolen, fx udflugter i skoven eller til museer	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Lærernes indsats for at engagere dit barn i undervisningen	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Lærernes indsats for at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Lærernes indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Lærernes indsats for, at alle børn i klassen får udbytte af undervisningen	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Antallet af lærere i forhold til antallet af elever i klassen	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Udskiftningen blandt lærerne tilknyttet dit barns klasse	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds/utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant
Skolens indsats for at dit barn trives på skolen	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Samarbejdet mellem forældrene i dit barns klasse om hele klassens trivsel	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Samarbejdet mellem skole og hjem

De næste spørgsmål handler om samarbejdet mellem skole og hjem.

Hvor tilfreds er du med:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds/utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem lærerne og dig/jer som forældre	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Skolens ledelse	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Skolens fysiske rammer

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med skolens fysiske rammer.

Hvor tilfreds er du med:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds/utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

IT på skolen

De følgende spørgsmål omhandler i hvor høj grad, du oplever, at skolen benytter IT i undervisningen.

I hvor høj grad oplever du, at:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke /ikke relevant
Lærerne benytter digitale medier i undervisningen i flere fag?	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(100) <input type="checkbox"/>
Dit barn selv har mulighed for at medbringe og anvende egen PC, tablet mv. i undervisningen i flere fag?	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(100) <input type="checkbox"/>

Din samlede tilfredshed

Det næste spørgsmål handler om din samlede tilfredshed med dit barns skole.

Hvor tilfreds er du:

- (5) Meget tilfreds
- (4) Tilfreds
- (3) Hverken tilfreds/utilfreds
- (2) Utilfreds
- (1) Meget utilfreds
- (6) Ved ikke/ikke relevant

Om dig og dit barn

Den sidste del af spørgeskemaet handler om dig og dit barn.

Hvilket klassetrin går dit barn i?

- (1) 0. klasse
- (2) 1. klasse
- (3) 2. klasse
- (4) 3. klasse
- (5) 4. klasse
- (6) 5. klasse
- (7) 6. klasse
- (8) 7. klasse
- (9) 8. klasse
- (10) 9. klasse
- (11) 10. klasse

Hvad er dit barns køn?

- (1) Dreng
- (2) Pige

Hvilket sprog taler I mest derhjemme?

- (1) Dansk
- (2) Andet sprog
- (3) Ønsker ikke at oplyse

Hvad er din civilstand?

- (1) Samboende/gift
- (2) Enlig
- (3) Ønsker ikke at oplyse

Hvad er din alder? Notér venligst alder pr. dags dato**Hvad er din højst fuldførte uddannelse?**

- (1) Skole 1.-7. klasse

- (2) Folkeskole, mellemskoleeksamen eller real-eksamen
- (3) EFG/HG/Teknisk skole (1-årig ungdomsuddannelse)
- (4) Studentereksamen, HF, Højere Handelseksamen (HH/HHX)(2-3 årig ungdomsuddannelse)
- (5) Erhvervsfaglig uddannelse (fx. håndværker, handel og kontor, frisør, social og sundhedsassistent)
- (6) Kort videregående uddannelse, under 3 års varighed (fx. økonoma, maskintekniker, tandplejer)
- (7) Mellemlang videregående uddannelse, 3-4 års varighed (fx. folkeskolelærer, teknikumingeniør, sygeplejerske, pædagog, fysioterapeut)
- (8) Lang videregående uddannelse, 5 år eller mere (universitetsuddannede, fx. læge, gymnasielærer, jurist, ingeniør, forsker (ph.d.))
- (9) Anden uddannelse
- (10) Ønsker ikke at oplyse

Har du supplerende kommentarer:

Tak for hjælpen!

Du har nu gennemført din besvarelse og kan lukke vinduet.
Tryk på printer ikonet herunder, hvis du ønsker at udskrive din besvarelse.